

## ABSTRAK

**Nama : Muhammad Ridho FH. Simanjuntak**

**Jurusan : Ilmu Komunikasi**

**Judul : Kontribusi Pelaksana Fungsi Humas Dinas Pariwisata Provinsi Riau dalam Memperkenalkan Pariwisata di Provinsi Riau**

Dewasa ini usaha yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata Riau dalam memperkenalkan pariwisata yang ada di Riau belum mendapatkan hasil maksimal, hal itu ditandai dengan hasil data pra riset peneliti yang menunjukkan bahwasannya masih banyak masyarakat yang belum mengetahui destinasi wisata apa saja yang terdapat di Riau. salah satu upaya Dinas Pariwisata dan masyarakat untuk memperkenalkan pariwisata ditindak lanjuti dengan dibuatnya program-program pembenahan dan pengelolaan obyek-obyek wisata secara fisik maupun non fisik, serta program pemasaran pariwisata yang akan dilakukan pada tahun 2017. Untuk melihat usaha dalam memperkenalkan pariwisata yang dilakukan pelaksana fungsi humas maka diperlukan penelitian untuk mendapatkan hasil yang akurat. Adapun permasalahan yang dikaji adalah: bagaimana kontribusi pelaksana fungsi humas Dinas Pariwisata Provinsi Riau dalam memperkenalkan pariwisata di Riau. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kontribusi humas Dinas Pariwisata Provinsi Riau dalam memperkenalkan pariwisata di Riau. Infroman dalam penelitian ini yakni 5 orang, Kegiatan yang dilakukan dalam metode penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi pada Dinas Pariwisata Provinsi Riau. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sedangkan yang menjadi objek adalah kontribusi pelaksana fungsi humas Dinas Pariwisata Provinsi Riau dalam memperkenalkan pariwisata di provinsi Riau. hasil penelitian ini menunjukkan kontribusi dari pelaksana fungsi humas dalam memperkenalkan pariwisata terdapat pada promosi yang dilakukan menggunakan media elektronik, media cetak, website, media sosial. pelaksana fungsi humas juga menjalin kerjasama dengan *stakeholder* terkait serta mengajak masyarakat untuk ikut berperan dalam memperkenalkan pariwisata melalui kegiatan GenPi, sadar wisata, sapta pesona dan Bujang Dara Riau. Informasi yang disampaikan pelaksana fungsi humas kepada masyarakat selalu berisi hal-hal baru yang disampaikan secara berkesinambungan dengan selalu memperhatikan aktualitas.

**Kata Kunci : Kontribusi, Pelaksana Fungsi Humas, Memperkenalkan Pariwisata**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Name : Muhammad Ridho FH. Simanjutak**

**Department : Communication**

**Title : The Contribution of the Public Relations Function Organizer of the Riau Government Tourism Agency in Promoting Tourism in Riau**

Recently, efforts done by the Riau government tourism agency in promoting tourism in Riau do not get the maximal result yet. This can be seen from the pre-research data results in which there are many people who do not know the tourism destination in Riau yet. One of the efforts done by the tourism agency is establishing some programs of restructuration and tourism sites management physically and non-physically as well as tourism marketing program done in 2017. To see the efforts of the agency, research should be done. The research problem is how The Contribution of the Public Relations Function Organizer of the Riau Government Tourism Agency in Promoting Tourism in Riau is. The objective of the research is to know The Contribution of the Public Relations Function Organizer of the Riau Government Tourism Agency in Promoting Tourism in Riau. There are five informants selected. Data is obtained from observation, interview, and documentation. Method used is descriptive and qualitative method. The object of the research is The Contribution of the Public Relations Function Organizer of the Riau Government Tourism Agency in Promoting Tourism in Riau. This thesis finds that The Contribution of the Public Relations Function Organizer of the Riau Government Tourism Agency in Promoting Tourism in Riau uses electronic, social and printed media, and website. The public relations function organizer also makes cooperation with the stakeholders to invite people in order to participate promoting tourism through the GenPi activities, tourism concern, Sapta Pesona( Seven Program for Tourism Promotion) and Bujang Dara Riau (Mr and Mrs of Riau). Information delivered to people is always new and actual as well as sustainable.

**Keywords : Contribution, Public Relations Function, Tourism Promotion**